SỞ CÔNG THƯƠNG ĐỒNG NAI **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**THANH TRA SỞ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG – BIỆN PHÁP CHẤT LƯỢNG NĂM 2023**

| **STT** | **Mục tiêu** | **Nội dung biện pháp** | **Trách nhiệm** | **Kết quả**  **kiểm tra** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Năm 2023 đảm bảo 100% các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của Sở Công Thương được giải quyết đúng pháp luật và đúng hạn (hoặc trước hạn) qua Bộ phận Một cửa và mục tiêu chất lượng đã đề ra. | 1. Xem xét cân đối lại nhân lực của phòng để sắp xếp phân công việc hợp lý, khoa học. Định kỳ tháng, quý, tiến hành đánh giá chất lượng công việc của chuyên viên thuộc phòng về năng lực thực hiện công việc, tinh thần phối hợp trong công tác, về thái độ ứng xử trong tiếp xúc với khách hàng..... | Chánh Thanh tra |  |
| 2. Thống kê, tổng hợp thời gian xử lý các thủ tục của phòng để có đề xuất thời gian phù hợp theo hướng ngày càng rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ cho khách hàng | Các công chức của Phòng |  |
| 3. Bám sát Bộ Thủ tục hành chính của Sở để thực hiện đúng quy định. | Lãnh đạo  phòng và  các công chức của Phòng |  |
| 2 | Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được rà soát, hoàn chỉnh, tham mưu ban hành kịp thời khi có sự thay đổi về quy định pháp luật có liên quan | Thường xuyên xem xét và cập nhật tài liệu có nguồn gốc bên ngoài, chủ yếu là các văn bản pháp luật có liên quan đến việc giải quyết hồ sơ của khách hàng. | Lãnh đạo  phòng và  các công chức của Phòng |  |
| 3 | Phấn đấu đánh giá CBCC cuối năm 100% hoàn thành tốt nhiệm vụ | Lãnh đạo phòng và | Lãnh đạo  phòng và  các công chức của Phòng |  |

**Người lập biểu Phê duyệt của Lãnh đạo phòng**

**Nguyễn Thanh Tuấn Phạm Quang Huy**